

Cölbe, 08.12.2022

## Verpflichtende Vorbestellung des Mittagessens über MensaMax ab Januar 2023

Liebe Schüler\*innen, Eltern und Lehrkräfte,

wir vom Schulservice der INTEGRAL gGmbH bieten an der Europaschule Gladenbach ein leckeres, frisch zubereitetes Mittagessen an. Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens hat der Landkreis an das Online-Bestellsystem „MensaMax“ installiert.

Leider nutzen bisher nur wenige Eltern die Möglichkeit der Vorbestellung des Mittagessens über das System. Dadurch wissen wir nicht, mit wie vielen SchülerInnen wir mittags rechnen müssen und können unsere Produktionsmengen nie genau bestimmen. Das führt auch dazu, dass Lebensmittel entsorgt werden müssen.

**Für eine bessere Planbarkeit unserer Produktion führen wir deshalb ab Januar 2023 die verpflichtende Vorbestellung des Mittagessens ein.** Das bedeutet, nur wer rechtzeitig über MensaMax ein Mittagessen vorbestellt hat, kann dieses auch an der Ausgabe erhalten. Diese Umstellung ist mit dem Landkreis als Schulträger abgesprochen.

Im Folgenden erläutern wir kurz die wichtigsten Funktionen für Bestellungen über MensaMax.

### Wie bestelle ich ein Mittagessen?

Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Browser ([www.mensadigital.de](http://www.mensadigital.de)) oder in der kostenlosen MensaMax-App (kostenfrei im App-Store erhältlich) eingeloggt haben, können Sie unter dem Menüpunkt **Essensbestellung** den **Speiseplan** einsehen. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass die App teilweise nicht alle Funktionen bietet, weil es zu viele unterschiedliche Gerätetypen und Betriebssysteme gibt.

Um die Kalenderwoche zu wechseln nutzen Sie die Pfeiltasten neben dem angezeigten Datum über dem Speiseplan. Durch einfaches Anklicken des jeweiligen Menüs im Speiseplan können Sie diese nun bestellen und abbestellen. Bestellte Menüs werden gelb hinterlegt – nicht bestellte Menüs bleiben grau hinterlegt. Auch spätere Abbestellungen funktionieren über Anklicken des jeweiligen Menüs im Speiseplan.

### Bestellfristen

Bestellungen und Abbestellungen können bis 8.00 Uhr des jeweiligen Tages aufgegeben werden. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Das System wird diese nicht mehr zulassen. **Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.** Bestellungen sind nur mit ausreichendem Guthaben möglich. Bei Vorliegen einer Berechtigung im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) kann die Bestellung ohne Guthaben erfolgen.

### Rechtzeitig Guthaben aufladen

Grundsätzlich arbeitet MensaMax auf Guthabenbasis. Um Guthaben aufzuladen, müssen Sie eine Überweisung mit Ihrem **Benutzernamen** (die zugeteilte Kombination aus vier Buchstaben und vier Zahlen) **als Verwendungszweck** an den Landkreis tätigen.

Von der Überweisung bis zur Wertstellung des Guthabens in MensaMax können immer 2-3 Banktage vergehen. Bitte denken Sie also rechtzeitig daran, Guthaben aufzuladen.

### Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt, die den Kindern in der Schule ausgehändigt werden. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher sollten alle Schüler\*innen den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen  
Bianca Weis