



## Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an der Gesamtschule in Gladenbach.

Liebe Schüler/innen, Eltern und liebe Lehrkräfte,

nach den Sommerferien 2011 übernimmt die Cateringfirma Sodexo zusammen mit der Firma Integral gGmbH im Auftrag des Landkreises Marburg-Biedenkopf das Mittagessenangebot. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat der Landkreis Marburg-Biedenkopf uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

### **Bargeldlos in die Mensa:**

Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält nach der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (muss bei der ersten Überweisung zusätzlich überwiesen werden) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essengeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie nach Erhalt Ihrer persönlichen Unterlagen den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist unser Service-Büro unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: **05261 – 94 32 77 80** oder senden Sie eine Mail an: **service@rw-soft.de** und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

### **Mittagessen ohne Vorbestellung:**

Der Essenteilnehmer braucht keine Bestellung abzugeben. Durch Auflegen des Chips am Mensa-Eingang erhält der Essenteilnehmer Zutritt zum gesamten Mensabereich. Der Menüpreis wird dabei direkt vom Guthaben abgebucht. Bitte beachten Sie: Reicht das Guthaben nicht aus, wird der Zugang gesperrt. Es werden täglich 3 verschiedene Menüs bereitgestellt.

**Anmeldung:** online unter **www.anmeldung.rw-soft.de** mit der

Schul-/Mensanummer: **4183795**  
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder

Post oder FAX: Vertrag downloaden unter: **www.marburg-gb.schule-catering.de**  
Anschrift siehe unten  
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

### **Wichtige Hinweise zur Zahlung:**

Sie überweisen Ihren persönlichen Beitrag immer im Voraus. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

### **Dienstleistungspartner:**

Für die komplette Abrechnungsabwicklung und Chipschlüsselverwaltung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. Wir übernehmen im Auftrag vom Landkreis Marburg-Biedenkopf die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellen für Ihre Fragen montags bis freitags zwischen 8:00 und 17:00 Uhr (werktätlich in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo  
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 E-Mail: service@rw-soft.de

### **Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:**

Herrn Christoph Albrecht / [christoph.albrecht@sodexo.de](mailto:christoph.albrecht@sodexo.de)  
oder  
Frau Jana Hartmann / [jana.hartmann@sodexo.de](mailto:jana.hartmann@sodexo.de)

**Wir wünschen einen guten Appetit!**

**Ihr RWsoft-Team und der Kreis Marburg-Biedenkopf wünschen guten Appetit!**

**Rückseite beachten** → →



## Und so funktioniert die Anmeldung

