

Hilfe – Ich habe Probleme mit Moodle



1. **Die Adresse für unser Moodle ist:**
<https://moodle.europaschule-gladenbach.de/>
2. **Du hast noch keinen Moodle-Account?**
Dann erstelle dir einfach einen Account. Achte nur darauf, dass du ihn bei der richtigen Adresse erstellst (siehe Punkt1).
Eine Video-Anleitung findest du auf unserer Homepage unter Schulalltag
(<https://europaschule-gladenbach.de/index.php/schulalltag/moodle/moodle-tutorial-video>).
Weitere zwei Videos befinden sich dann in Moodle, sobald du dir einen Zugang erstellt hast (1. Einschreiben in einen Kurs & 2. Abgeben einer Aufgabe).
3. **Denk dran: Du loggst dich mit dem Benutzernamen, nicht mit der Email ein!**
Hast du deinen Benutzernamen vergessen, schreib eine Email an admin@europaschule-gladenbach.de
4. **Hast du dein Passwort vergessen**, nutze die „Kennwort vergessen“-Funktion!
 1. Diese Funktion findest du hier: https://moodle.europaschule-gladenbach.de/login/forgot_password.php
Und ja: Es geht auch mit der Moodle-App.
 2. Dort kann man das Kennwort mit Hilfe der Email oder des Benutzernamens zurücksetzen. Welche Variante du nutzt, ist total egal!
 3. Nun bekommst du einen Link per Mail, den du aufrufen musst.
Aber Achtung: Hierfür hast du nur 4 Minuten Zeit!
5. **Du weißt deinen Anmeldenamen und dein Passwort und dennoch geht es nicht?**
 1. Achte darauf, dass du mit dem Internet verbunden bist!
 2. Achte darauf, dass auch die richtige Schule eingestellt ist (siehe Punkt 1).
6. **Du hast ALLES beachtet, aber dennoch geht es nicht?**
 1. Du machst evtl. doch noch etwas falsch. Bitte vergewissere dich, dass du die Punkte oben alle beachtet hast.
Nutz du die Moodle-App, versuche es am besten mal mit dem PC. Das ist oft übersichtlicher als die Moodle-App und Fehler fallen leichter auf.
 2. Es liegt evtl. ein technischer Defekt vor (Eigene Ausstattung / Moodle-Server)
Schreibe eine Email an admin@europaschule-gladenbach.de mit möglichst genauer Problemschilderung.